

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat rampung.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tentang kualitas pelayanan humas dengan Citra PT. Indosiar Visual Mandiri (Indosiar) pada peserta *open house* (kunjungan). Selain itu, penelitian ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Dalam proses penyelesaian skripsi, Peneliti sangat menyadari banyak mendapatkan dukungan dan doa. Karena itu, penting bagi peneliti untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama dan papa yang telah memberikan semangat dan dukungan serta doa.
2. Bapak Dr. Halomoan Harahap selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan saran.
3. Ibu Euis Heryati. S.Sos. MM, selaku ketua jurusan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Gufron Sakaril, selaku kepala Humas PT. Indosiar Visual Mandiri yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Teman-teman Fikom 2009 yang telah memberikan semangat.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2013

Fifi Maryana